

Curriculum Vitae et Studiorum

ROBERTO ARDIZZI

Dati anagrafici

Nato a Pescara il 05-11-1969.
Residente in Via Monti della Laga 24, Montesilvano (PE)
Studio: Via Ravenna 65, Pescara (PE)

Titoli di studio

Maturità scientifica conseguita presso il Liceo "Leonardo Da Vinci" di Pescara

Laurea in economia e commercio conseguita presso l'Università "G. D'Annunzio" di Pescara con Tesi in tecnica delle ricerche di mercato:
"La strategia di marca nelle campagne di comunicazione e nella fidelizzazione del consumatore".

Lingue straniere

Ottima conoscenza della lingua inglese.
Discreta conoscenza della lingua spagnola

Formazione

Attestato di Promotore d'Area per aver partecipato al Forum "**La Qualità nel turismo**", organizzato da Provincia de L'Aquila a Sulmona il 15/16.02.2001

Attestato di partecipazione al Seminario "**Marketing e comunicazione attraverso la e-mail**", organizzato da B2Biscom a Milano il 23.05.2002

Attestato di partecipazione al Seminario "**La sicurezza Informatica nella Pubblica Amministrazione**", organizzato da ARIT a Teramo il 29.10.2002

Attestato di partecipazione al Seminario "**Qualità e Sicurezza nel Turismo**", organizzato da Touring Club Italiano a Milano il 22.02.2003

Attestato di formazione al Corso "**Le verifiche Ispettive Interne – la Norma UNI EN ISO 19011:2003**", organizzato da Moody International Certification a Roma il 3/4/5.03.2003

Attestato di partecipazione al Seminario "**Dal dato grezzo al Marketing Intelligence**", organizzato dal Lince S.p.a. e Università degli Studi di Macerata il 07.11.2003

Attestato di partecipazione al Seminario **“Il Marketing per la Salute”**, organizzato da SDA Bocconi a Bologna il 18.11.2003

Attestato di partecipazione al Seminario **“Le tecniche del Guerrilla Marketing”**, organizzato da MTN Company a Rimini il 23.05.2005

Attestato di partecipazione al Seminario **“Marketing del Turismo”**, organizzato da IITD a Breno, il 24.10.2006

Attestato di partecipazione al Seminario **“La Qualità applicata alle Imprese Agricole”**, organizzato da Confindustria a Firenze il 10.07.2007

Attestato di partecipazione al Seminario **“Adeguamento del Sistema Gestione Qualità alla Nuova Norma UNI EN ISO 9001:2008”**, organizzato da Quaser Certificazioni S.r.l. a Roma il 06.03.2009

Attestato di partecipazione al Seminario **“Corso d’aggiornamento per valutatori Premio Ospitalità Italiana”**, organizzato da ISNART a Roma il 19.06.2009

Attestato di partecipazione al Seminario **“Il marketing Laterale”**, organizzato da AbStudio a Pescara il 22.09.2009

Attestato di partecipazione al Seminario **“Corso d’aggiornamento per valutatori Premio Ospitalità Italiana”**, organizzato da ISNART a Roma il 27.07.2010

Attestato di partecipazione al Seminario **“Corso d’aggiornamento per valutatori Premio Ospitalità Italiana”**, organizzato da ISNART ad Ancona il 08.06.2011

Attestato di partecipazione al Seminario **“Corso d’aggiornamento per valutatori Premio Ospitalità Italiana”**, organizzato da ISNART a Roma il 11.06.2012

Attestato di partecipazione al corso **“Project Management”**, organizzato da APCO a Pescara il 19 e 20 Ottobre 2012

Scuola di Coaching “Prometeo Coaching” nelle specializzazioni: Life, Business e Sport tenutasi a Milano dal 20 al 26 Aprile 2013

Attestato di partecipazione al corso **“World Masterclass: la Nuova Leadership”**, organizzato da PERFORMANCE STRATEGIES a Bologna il 4 e 5 Ottobre 2014

Attestato di partecipazione al corso **“Forum delle Eccellenze”**, organizzato da PERFORMANCE STRATEGIES a Milano il 29 e 30 Novembre 2014

Attestato di partecipazione al corso **“Sales Forum & Storytelling”**, organizzato da PERFORMANCE STRATEGIES a Milano il 18, 19 e 20 Maggio 2018

Attestato di partecipazione al corso **“Marketing Forum”**, organizzato da PERFORMANCE STRATEGIES a Milano il 27 e 28 Settembre 2019

Attestati di partecipazione Associazione Coaching Italia (A.Co.I) utili al conseguimento dei crediti formativi ai sensi della Legge 4/2013, per gli anni 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019 in riferimento alle seguenti tematiche: Web marketing; Gestione del Piano di azione; Self marketing e Personal Branding; Leadership Coach approach; Il valore dell'autostima; il senso dell'autoefficacia; Coaching e Storytelling; le dinamiche di gruppo; Fisco e Coaching; il Traspostation Model; Linguaggio del corpo e CNV; Il respiro oltre la Mente; Public Speaking; Marketing & Coaching.

Esperienze

Organizzazione e supporto di convegni e seminari universitari in materia di promozione turistica del territorio, sviluppo delle tematiche inerenti i sistemi Qualità e loro applicazione a strutture turistico-ricettive, oltre a creazione di banche dati in materia di certificazione di qualità.

Partecipazione ad incontri e meeting sulle tematiche di:

- Il marketing applicato al settore terziario, con particolare riferimento al mondo del turismo e dei servizi;
- La qualità come sviluppo del territorio;
- Aggiornamenti tecnici sulla normativa ISO;
- Il modello adriatico di sviluppo;
- Indagini statistiche e campionamento dell'economia abruzzese.

Responsabile commerciale e assistente direzione **“Istituto Quaser”** di Milano nel 2000 e assistente visite ispettive in affiancamento a valutatori qualificati.

Consulente Senior e Master Trainer **“QCONSULT”** – consulenza aziendale, Coaching e Formazione – sito a Montesilvano (Pe), fondato nel 2001.

Docenza presso l'Istituto Professionale di Stato per i servizi commerciali, turistici, sociali e della pubblicità **“F.P. Michetti”** con la qualifica di docente esperto nella Materia **“La qualità della Comunicazione nell'impresa Turistica”** per gli anni scolastici dal 2000/2001 al 2005/2006.

Docenza presso Enti di Formazione accreditati per Corsi sulle tematiche della qualità e della organizzazione aziendale:

- Anno 2001: docenza per il corso **“Gli strumenti del Sistema qualità; analisi e progettazione di strumenti del sistema”** organizzato da “Eurobic”;

- Anno 2003: docenza per il corso **“La direttiva macchine e il sistema qualità”** organizzato da “Ageform”;
- Anno 2004: docenza per il corso **“Creare impresa sociale nello sport e nel turismo”** organizzato da “Fiavet”;
- Anno 2006: docenza per il corso **“TQM: Tourism Quality Management”** organizzato da “Multimedia s.r.l.”;
- Anno 2007: forum tematico sul **“Marketing One to One”**, organizzato da “Humangest s.r.l.”
- Anno 2008: docenza per il corso **“Grafico Pubblicitario”** e **“Arredatore d’interni”** organizzato da “Accademia Moda e Design”.
- Anno 2008: docenza per il corso **“Operatore SAC (Sicurezza, Ambiente e Qualità)”** organizzato da “Focus Abruzzo s.r.l.”;
- Anno 2009: docenza per il corso **“Grafico Pubblicitario”** e **“Arredatore d’interni”** organizzato da “Accademia Moda e Design”;
- Anno 2010: docenza per il corso **“Gestione della Sicurezza nei Laboratori d’Analisi Forensi e normative di riferimento”** organizzato da “Totalconsult Srl”;
- Anno 2010: docenza per il corso **“Formando: Qualità, Sicurezza e AutoCad”** organizzato da “Focus Abruzzo s.r.l.”;
- Anno 2012: docenza per il corso **“La sicurezza e la Privacy aziendale”** presso il CIAPI Abruzzo;
- Anno 2013: docenza per il progetto formativo **“RESTART – Qualità e sicurezza nelle strutture alberghiere”**;
- Anno 2013: Tutor e formatore “Prometeo Coaching”, docente scuole di Business e Sport Coaching e **“Scuola per Manager Prometeo”**;
- Anno 2013: Formatore modulo di Sport Coaching **“The (w)inner Game”**
- Anno 2014: Tutor e formatore “Prometeo Coaching”, docente scuole di Business e Sport Coaching, docente del progetto **“O.P.E.R.A. – Mantova”**;
- Anno 2015: Tutor e formatore “Prometeo Coaching”, docente scuole di Business e Sport Coaching, docente del progetto **“Scuola Specialistica di Business Coaching”**;
- Anno 2015: docenza per il corso ANACI Abruzzo **“La gestione dei gruppi e l’analisi dei conflitti relazionali”**, organizzato da Anaci;
- Anno 2015: docenza per il corso **“Comunicazione efficace, relazione ed assertività”** per il gruppo Cosvega-Consac Abruzzo, organizzato da “Qualias Srl”;
- Anno 2015: percorso di formazione e Business Coaching per UNIMED SCIENTIFICA Srl – Roma sulle tematiche:
 - » Time management
 - » Team Building e Team Working
 - » Gestione dei conflitti
 - » Comunicazione e relazione efficace
 - » Assertività e CNV
- Anno 2016: Tutor e formatore “Prometeo Coaching”, docente scuole di Business e Sport Coaching, docente del progetto **“Scuola Specialistica di Business Coaching”**;

- Anno 2016: docenza per il corso ANACI Abruzzo **“La gestione del tempo”**, organizzato da Anaci Pescara;
- Anno 2016: docenza per il corso ANACI Abruzzo **“La Comunicazione assertiva e la CNV”**, organizzato da Anaci L’Aquila;
- Anno 2016: percorso di formazione e Business Coaching per il Gruppo Cosvega;
- Anno 2016: docenza per il corso CONFINDUSTRIA CHIETI **“Da Manager a Coach”**;
- Anno 2016: docenza per il corso ANACI Abruzzo **“La gestione Assertiva della Riunione di condominio”**, organizzato da Anaci Abruzzo;
- Anno 2017: docenza per la Società “Coach Academy” per i moduli **“Upgrade Business Coaching” e “Four Coach”**, organizzato a Cagliari;
- Anno 2017: docenza con la D.ssa Laura Padovani per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Netiquette, Assertività a Verona;
- Anno 2017: docenza per il corso ANACI Abruzzo **“Dal Condominio allo Studio”**, organizzato da Anaci Abruzzo;
- Anno 2017: docenza con la D.ssa Annalisa Ricchetti per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Emotional Management, Il linguaggio del corpo, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Netiquette, Assertività a Carpi;
- Anno 2017: docenza con il Dr. Maurizio Battistelli per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Assertività a Teramo;
- Anno 2017: modulo formativo 40 ore **“Business & Coaching”** erogato presso l’azienda Cantina Frentana di Lanciano (Chieti);
- Anno 2017: corso formativo **“Manager VS Coach”** 40 ore organizzato da Associazione Smile a Pescara;
- Anno 2017: Lezione sulla **“Comunicazione efficace”** presso Università San Raffaele di Milano;
- Anno 2017: Lezione sulla **“Comunicazione e relazione con il paziente”** presso Università di Foggia;
- Anno 2017: Modulo formativo **“Il Coaching in ambito sportivo: la sinergia tra Coach e Personal Trainer”**, organizzato da CSEN Abruzzo.
- Anno 2018: docenza con la D.ssa Laura Padovani per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Netiquette, Assertività a Verona;
- Anno 2018: docenza con la D.ssa Annalisa Ricchetti per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Emotional Management, Il linguaggio del corpo, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Netiquette, Self Markering e Personal Branding, Assertività a Carpi;
- Anno 2018: docenza con il Dr. Maurizio Battistelli per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Assertività a Teramo;
- Anno 2018: docenza per la Società “Coach Academy” per i moduli **“Upgrade Business Coaching”, “Four Coach 1”, “Four Coach 2”**organizzato a Cagliari

- Anno 2019: Modulo formativo **“Il Mental Coach”**, organizzato da CSEN Abruzzo;
- Anno 2019: docenza con la D.ssa Annalisa Ricchetti per le tematiche del Time Management, Public Speaking, Emotional Management, Il linguaggio del corpo, Comunicazione efficace, Neuromarketing, Netiquette, Self Markering e Personal Branding, Assertività a Carpi;
- Anno 2019: docenza per la Società **“Coach Academy”** per i moduli **“Upgrade Business Coaching”, “Four Coach 1”, “Four Coach 2”** organizzato a Cagliari
- Anno 2019: modulo formativo 24 ore **“Business & Coaching”** erogato presso l’azienda Cantina Frentana di Lanciano (Chieti)
- Anno 2019: Lezione sulla **“Comunicazione Assertiva con il paziente”** presso Università di Foggia
- Anno 2019: modulo formativo 8 ore **“Time Management”** erogato presso Alleanza Assicurazioni di Bologna (BO)
- Anno 2019: modulo formativo 16 ore **“La comunicazione efficace & il Team Working”** erogato presso l’azienda Linda Olivieri Wellness di Napoli (NA)
- Anno 2019: modulo formativo 48 ore **“La comunicazione efficace e le Tecniche di VEndita”** erogato presso l’azienda BTB Srl di Modena (MO)
- Anno 2019: modulo formativo 8 ore **“Il marketing 3.0”** erogato presso ITS Elettronica di Pescara (PE)
- Anno 2019: modulo formativo 8 ore **“Comunicare per Vendere”** erogato presso Gial Plast Srl di Taviano (LE)
- Anno 2019: Modulo formativo di 48 ore **“Influencer Leader”**, organizzato da CSEN Abruzzo

Valutatore Qualificato da ISNART (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) dal 2003 per i progetti:

- » “Ristorazione Tipica”;
- » “Quality Hotels” e “Quality Restaurant”;
- » “Ospitalità Italiana – Seal of Quality”.

promossi da Unioncamere (Audit di III parte) per le aree territoriali di Abruzzo, Molise e Lombardia.

Partecipazione – in veste d’osservatore e Consulente – ad audit ispettivi di III parte, condotti da Enti di Certificazione accreditati.

Esperto Tecnico settore EA 30 per gli Enti di Certificazione.

Studio delle Normative sui Sistemi Gestione Qualità (SGQ) – set 9000 e sui Sistemi Gestione Ambientale (SGA) – set 14000, e loro applicazione in campo turistico/ricettivo.

Studio della Normativa OHSAS 18001 (SGSSL) e disposti collegati (linee guida UNI-INAIL, Confindustria).

Coach Professionista erogante un servizio di Business, Sport e Life Coaching certificato ai sensi della Norma UNI 11601:2015 (certificato 001 emesso da "Quaser Certificazioni Srl").

Iscrizione ad "ACOI – Associazione Coaching Italia", n° 326.

Iscrizione ad "AIF – Associazione Italiana Formatori", n° 834.

Professionista operante secondo i dettami della Legge 4/2013.

Componente del Tavolo Tecnico GL1 – U830001 (poi GL 24), in merito alla normativa italiana su:

- 1) il servizio di Coaching;
- 2) la figura del Coach Professionista

In fede.

Roberto Ardizzi

Pescara, 22.01.2020

*Professionista erogante un servizio di Coaching certificato ai sensi della **Norma UNI 11601:2015** (certificato 001/2016).
Professionista operante nell'ambito delle prerogative di cui alla **Legge n° 4/2013**.
Iscrizione A.Co.I (**Associazione Coaching Italia**), n° 326 – Iscrizione A.I.F. (**Associazione Italiana Formatori**), n° 834*



Il sottoscritto, acquisita l'informativa di cui all'art. 13 GDPR Regolamento Europeo Privacy 679/2016, con l'invio del proprio CV presta il proprio consenso, ai sensi degli art. 23 e 26 del decreto stesso, al trattamento dei dati personali, anche sensibili, che ha ritenuto opportuno indicare nel presente CV.

Il Sottoscritto dichiara di essere in possesso di tutti i titoli riportati nel presente CV ai sensi del art.76 del D.P.R. 445/00, del 28/12/2000, Dichiarazione sostitutiva di certificazione.